

Das **IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) des Freistaates Bayern** im Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung ist der zentrale IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung in Bayern. Mit unserem Rechenzentrum halten wir die IT des Freistaats am Laufen und bringen sie weiter voran. Wenn Sie flache Hierarchien zu schätzen wissen, trotzdem die Stabilität und Sicherheit einer Behörde bevorzugen, dann kommen Sie zu uns und arbeiten mit uns gemeinsam an dieser spannenden Aufgabe. Der Arbeitsort ist in der St.-Martin-Straße 47 in 81541 München.

Zur Verstärkung unseres Teams **in München** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter/in (w/m/d) als

Informatiker (w/m/d) im 3rd-level Support für die BayernCloud Schule

Ihre Aufgaben:

Sie werden Mitglied eines Teams im **neu gegründeten bayerischen Schul-RZ**, das als Abteilung des IT-DLZ den technischen Betrieb der Anwendungen des Kultusministeriums aufbaut und deren sicheren, performanten und störungsfreien Betrieb gewährleistet. Ihnen werden sowohl klassische als auch auf modernster Containertechnik basierende Anwendungen begegnen.

- Störungsbearbeitung gemeinsam mit dem zentralen IT-Betrieb und den Betriebsteams der BayernCloud Schule
- Problem-Management für die BayernCloud Schule
- Zusammenarbeit mit den Entwicklungs-, Test- und Betriebsteams der BayernCloud Schule nach DevOps-Prinzipien
- Zusammenarbeit mit dem externen 2nd-level Support
- Erstellung von Anleitungen für den 1st- und 2nd-level Support

Unser Angebot:

- Ein **unbefristeter krisensicherer** Arbeitsvertrag
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) **bis Entgeltgruppe E10** (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen)
- Für Bachelor-Absolventen besteht mittelfristig die Möglichkeit der Übernahme in ein **Beamtenverhältnis** der 3. Qualifikationsebene, je nach persönlicher Eignung, Leistung und Befähigung
- Zusätzliche Absicherung durch eine **betriebliche Zusatzrente** (VBL)
- Eine **sehr flexible Arbeitszeit**, gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch **Gleitzeit** und **Home Office**
- 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr sowie **24.12. & 31.12. zusätzlich frei**, Mehrarbeit kann durch Freizeit ausgeglichen werden
- Vergünstigtes MVV- oder DB-Jobticket
- Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz und breitgefächerte Fortbildungsmöglichkeiten
- Gemeinsame Aktivitäten wie Sommer- und Winterbetriebsausflüge
- Gesundheitsmanagement (Bei Teilnahme an den Gesundheitskursen erhalten Sie wöchentlich eine Dienstbefreiung von 30 Minuten.)
- Die Möglichkeit der Beantragung einer Staatsbedienstetenwohnung

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes **Bachelor-Studium z. B. in den Studienrichtungen Informatik, Verwaltungsinformatik, Wirtschaftsinformatik** oder eine inhaltlich vergleichbare **Ausbildung mit mehrjähriger, einschlägiger Berufserfahrung** z. B. als Fachinformatiker (w/m/d)
- Grundlegendes Verständnis der in einem Rechenzentrum vorhandenen Infrastruktur (Netzwerk, Firewall, Server, Datenbanken, Exchange, Active Directory, Webanwendungen, etc.) und der Betriebs- und Supportprozesse

- Tiefergehende Kenntnisse in folgenden Bereichen: Exchange, Kollaborationssysteme, Cloud-Speicher, Identity- und Accessmanagement, Anwendungsbetrieb
- Erfahrung im Support und/oder im Service Desk eines Rechenzentrums einschließlich Ticketsystemen
- Grundkenntnisse im Bereich Projektmanagement und Informationssicherheitsmanagement
- Gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten, verbunden mit der Bereitschaft, sich mit unbekanntem Problemstellungen strukturiert und lösungsorientiert auseinanderzusetzen
- Kundenorientierung, Eigeninitiative gepaart mit Teamgeist
- Sicheres Auftreten sowie mündliche und schriftliche Ausdrucksmöglichkeit in deutscher Sprache (mindestens Stufe C1 des GeR)
- Die Bereitschaft zu Rufbereitschaft wird vorausgesetzt

Die ausgeschriebene Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig. Um die Anzahl der Frauen in unserer Behörde weiter zu erhöhen, begrüßen wir explizit die Bewerbung von Frauen (Art. 7 Abs. 3 BayGIG). (Art. 7 Abs. 3 BayGIG). Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Darüber hinaus begrüßen wir Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion oder Weltanschauung.

Wenn Sie interessiert sind, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Bachelor-Absolventen sind bei uns sehr willkommen!

Bewerben Sie sich bitte aus Datenschutzgründen ausschließlich online über unser E-Recruiting-Portal bei interamt.de unter der ID 630613 bis spätestens 30.11.2020.

Bitte erst registrieren und dann direkt online bewerben!

Auskünfte zu fachlichen Fragen erhalten Sie von:

Jutta Otten, komm. Leiterin Referat IT 51, Tel. 089/2119- 2336